

# Technische Systemvoraussetzungen für Sage CRM 7.2

## Hardwarevoraussetzungen für Client (Minimum)

- Bei Sage CRM handelt es sich um eine 100% web-basierende Lösung. Die Spezifikation der Client-Hardware richtet sich somit nach den Mindestanforderungen des Webbrowsers an das Betriebssystem des Clients.

## für Server (Empfehlung\*)

- Level 10 RAID Disk Array System
- Adäquate Backup- und Recovery-Funktion
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- „Hot-Stand-by“ System mit Backup-Datenbank

## für Installation auf Server (Empfehlung\*)

über 50 Anwender

- Verteilen des Datenbank- und Web-Servers auf zwei Server
- Einsatz von zwei Quad-Core-Prozessoren, z. B. Intel Xeon X5550 oder AMD Opteron 2382

## Softwarevoraussetzungen bei Client Installation

- Microsoft Internet Explorer 8.0 oder 9.0. Dieses System ist eine webbasierende Lösung, für die keine separate Installation auf Client-PCs erforderlich ist. Um auf das System zugreifen zu können, benötigt jeder Benutzer einen Webbrowser und eine IP-Verbindung zum CRM Application Server. Sage CRM unterstützt das Protokoll HTTP (siehe Abb. techn. Architektur).

## bei Server Installation für Application Server

- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2012

## für Datenbank Server

- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2012 SP1

## für Web-Server

- Microsoft Internet Information Server  
Version 7.0, 7.5 oder 8

## Netzwerkvoraussetzungen

Da es sich bei Sage CRM um ein Produkt mit Internet-Technologie handelt, ist TCP/IP Netzwerkbetrieb erforderlich.

## Wichtiger Hinweis

Sage CRM ist geeignet für Installationsgrößen vom Einzelplatz bis hin zu 500 Benutzern\*. Die Lizenzierung kann nach dem Modell des registrierten Anwenders (Named User) oder nach dem Modell der maximalen Anzahl gleichzeitiger Anwender (Concurrent User) erfolgen.

## Zugriff für Mobile Anwender

Mobile Anwender haben die Möglichkeiten, mit einer Dial-up-Verbindung über RAS oder das Internet auf das System zu zugreifen. Diese Möglichkeiten besitzen Sicherheitsimplikationen, die durch den Einsatz einer Firewall und durch die verschlüsselte Übertragung von Daten sowie einer VPN-Verbindung gelöst werden können.

\* Für weitere Informationen wie z. B. Einsatzmöglichkeiten von Sage CRM mit mehr als 500 Benutzern wenden Sie sich bitte an einen autorisierten Sage CRM Business Partner oder direkt an die Sage Software GmbH.

## Übersicht über die Systemarchitektur

