



Sage CRM

Lizenzen, Wartung, Hotline

Unverbindliche Preisempfehlung in €

Lizenzmodell: Named User	Neulizenz ¹	Wartung pro Monat ²	Hotline pro Monat ³
Sage CRM Essentials¹²			
pro Lizenz (Named User)	490,00	6,60	30,00
Sage CRM Professional			
pro Lizenz (Named User)	750,00	10,00	30,00
Sage CRM Enterprise^{7, 10}			
pro Lizenz (Named User)	990,00	13,20	30,00
pro Lizenz (Concurrent User) ¹¹	1.790,00	23,70	30,00
Integration CRM/ERP			
Office Line - Sage CRM Integration ⁸	395,00	5,20	inkl. in Sage CRM
Classic Line - Sage CRM Integration	395,00	5,20	inkl. in Sage CRM

SageCRM.com^{4,5,9}

Monatliche Mietkosten inkl. Wartung und Hotline

Unverbindliche Preisempfehlung in €

SageCRM.com Standard⁵	
pro Named User für Client 1-3 (Vertragslaufzeit 3/12 Monate)	19,00
pro Named User ab Client 4 (Vertragslaufzeit 12 Monate)	39,00
pro Named User ab Client 4 (Vertragslaufzeit 3 Monate)	41,00
SageCRM.com Professional⁵	
pro Named User (Vertragslaufzeit 12 Monate)	59,00
pro Named User (Vertragslaufzeit 3 Monate)	62,00
SageCRM.com Erweiterung⁶	
200 MB Zusätzlicher Speicherplatz (für das Gesamtsystem)	15,00

- 1) Zur Nutzung von Sage CRM ist ein SQL-Server (Oracle oder Microsoft) erforderlich. Im Standardlieferungsumfang ist SQL-Server Express enthalten, der jedoch gewissen Beschränkungen unterliegt. Für Details beachten Sie die Systemvoraussetzungen und das Whitepaper "Lizenzierung Sage CRM". Lizenzen für den Microsoft SQL-Server können über Sage bezogen werden (siehe Blatt "SQL"). Bei Verwendung Client Lizenzen für den Eigeneinsatz wird eine abweichende Marge zugrundegelegt (siehe Blatt "Margen").
- 2) Für Neuverkauf und Upgrades ist die Wartung in den ersten 12 Monaten obligatorisch.
- 3) Hotlinegebühr ist unabhängig von der Anzahl der Clients.
- 4) Für SageCRM.com gilt eine gesonderte Margenregelung (siehe Blatt "Margen").
- 5) SageCRM.com bietet im Standard einen Speicherplatz von 1GB für das Gesamtsystem pro Kunde
- 6) Die Preise der Erweiterung gelten pro Monat und sind unabhängig von der Vertragslaufzeit.
- 7) Der Solo-Client in Sage CRM ist ab Version 6.2 nicht mehr verfügbar.
- 8) Voraussetzung für die Nutzung der Integration ist das Hauptpaket "Warenwirtschaft" der Office Line.
- 9) Der Solo-Client (optional) für SageCRM.com ist ab dem 04.03.2009 nicht mehr verfügbar.
- 10) Eine Mischung von "Named User Lizenzen" und "Concurrent User Lizenzen" ist nicht möglich. Preise gelten nur beim Kauf von Neulizenzen
- 11) Ein Umtausch von bereits bestehenden "Named User" Lizenzen in "Concurrent User Lizenzen" ist auf Anfrage möglich.
- 12) Sage CRM Essentials ist voraussichtlich im ersten Quartal 2012 verfügbar. Details zum Produkt und zur Verfügbarkeit werden per Channel Newsletter kommuniziert.

Empfehlung: Der Sage CRM-Administrator in Sage CRM/SageCRM.com ist primär für administrative Tätigkeiten vorgesehen. Für eine Nutzung als vollwertiger User empfehlen wir den Kauf eines zusätzlichen Sage CRM/SageCRM.com Clients. (Weitere Details hierzu siehe Whitepaper "Lizenzierung Sage CRM")